

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK/İZMİR/TEPELER ALANI/ERLAL SOK. NO:34 MALTEPE - İSTANBUL
TİS-1 GEZEZE FABRİKASI/GEZEZE OSB/TEPEBOĞAZI ALANI/290 SOK. NO:290 GEZEZE - KOCAELİ
TİS-2 KAYSERİ FABRİKASI/İNCESESU OSB 7. CAD. NO:9 İNCESESU - KAYSERİ
TİS-3 RİZE FABRİKASI/İNCESESU OSB 4. YOLU CAD. NO:2 KALKANCIERRE - RİZE
TİS-4 BURSA FABRİKASI/İNCESESU OSB 7. CAD. NO:2 KALKANCIERRE - BURSA
TİS-5 BALIKESİR FABRİKASI/İZMİR/TEPELER ALANI/ERLAL SOK. NO:34 MALTEPE - İSTANBUL
BALIKESİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü
İstanbul Certification Manager
Ahmet Nursi Kartal

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-068/11-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	28.01.2021
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	17.01.2024
Revizyon Tarihi / Date of Revision	28.01.2021
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	29.12.2011

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.