

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of
INET
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK: ZÜMRÜTEVLER MAH. URAL SOK. NO.38 MALTEPE -
İSTANBUL
GEBZE FABRİKA : GEBZE OSB TEMBELOVA ALANI 3200 SOK. NO.3206
GEBZE - KOCAELİ
KAYSERİ FABRİKA : İNCESU OSB 7. CAD. NO.9 İNCESU - KAYSERİ
RİZE FABRİKA : AKSU OSB MAH. 4 NOLU CAD. NO.2 KALKANDERE -
RİZE / TÜRKİYE

Kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK: ZÜMRÜTEVLER MAH. URAL SOK. NO.38 MALTEPE -
İSTANBUL
GEBZE FABRİKA : GEBZE OSB TEMBELOVA ALANI 3200 SOK. NO.3206
GEBZE - KOCAELİ
KAYSERİ FABRİKA : İNCESU OSB 7. CAD. NO.9 İNCESU - KAYSERİ
RİZE FABRİKA : AKSU OSB MAH. 4 NOLU CAD. NO.2 KALKANDERE -
RİZE / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Belge No / Certificate No	MY-068/11-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	21.11.2018
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	17.01.2021
Revizyon Tarihi / Date of Revision	21.11.2018
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	29.12.2011

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

062711201802390001