

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of
INET
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK ZİNGİRCİLER MAH. URAL SOK. NO:38 MALTEPE - İSTANBUL
TESS-1 GEZEZE FABRİKA GEZEZE OSB TEMBELOVA ALANI 3200 SOK. NO:3206 GEZEZE - KOCAELİ
TESS-2 KAYSERİ FABRİKA İNCESU OSB 7 CAD. NO:9 İNCESU - KAYSERİ
TESS-3 RİZE FABRİKA AKSU OSB MAH. 4 NOLU CAD. NO:2 KALKANDERE - RİZE
TESS-4 PENDİK FABRİKA KAVAKPINAR MAH. TANDOGAN CAD. KOCAAMEZARLIK KARSISI
PENDİK -
İSTANBUL / TÜRKİYE

Kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı ekte verilmiştir



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK ZİNGİRCİLER MAH. URAL SOK. NO:38 MALTEPE - İSTANBUL
TESS-1 GEZEZE FABRİKA GEZEZE OSB TEMBELOVA ALANI 3200 SOK. NO:3206 GEZEZE - KOCAELİ
TESS-2 KAYSERİ FABRİKA İNCESU OSB 7 CAD. NO:9 İNCESU - KAYSERİ
TESS-3 RİZE FABRİKA AKSU OSB MAH. 4 NOLU CAD. NO:2 KALKANDERE - RİZE
TESS-4 PENDİK FABRİKA KAVAKPINAR MAH. TANDOGAN CAD. KOCAAMEZARLIK KARSISI
PENDİK -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Scope of the certificate is given in annex

SİSTEM BELGELENDİRME GRUBU BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

MESUT DURU

Belge No / Certificate No	MY-068/11-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	09.01.2020
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	17.01.2021
Revizyon Tarihi / Date of Revision	09.01.2020
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	29.12.2011

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığına göre geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

060901202005060001