

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
FABRİKA : GEBZE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ TEMBELOVA ALANI 3200
SOK. NO:3206 GEBZE - KOCAELİ
KAYSERİ FAB. İNCESU ORGANİZE SAN. BÖLGESİ 7.CAD. NO-9 İNCESU -
KAYSERİ
MERKEZ: ANKARA ASFALTI HÜSEYİN ÇELİK SOK.
NO:2 BOSTANCI -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP


GÖKCEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
FABRİKA : GEBZE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ TEMBELOVA ALANI 3200
SOK. NO:3206 GEBZE - KOCAELİ
KAYSERİ FAB. İNCESU ORGANİZE SAN. BÖLGESİ 7.CAD. NO-9 İNCESU -
KAYSERİ
MERKEZ: ANKARA ASFALTI HÜSEYİN ÇELİK SOK.
NO:2 BOSTANCI -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-068/11
Belge Tarihi / Date of Certificate	16.12.2014
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	16.12.2017
Revizyon Tarihi / Date of Revision	14.12.2015
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	29.12.2011

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-068/11

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2014

- SU BAZLI İÇ/DIŞ CEPHE BOYALAR, ASTARLAR VE KAPLAMALAR
- SENTETİK İÇ/DIŞ CEPHE BOYALAR, ASTARLAR, MACUN VE VERNİKLER
- MOBİLYA GRUBU (NİTROSELÜLOZ, POLİÜRETAN, AKRİLİK, POLYESTER, SU BAZLI VE UV ESASLI BOYA, VERNİK, ASTAR VE DOLGU MALZEMELERİ)
- YAPI KİMYASALLARI (SU YALITIM, TAMİR HARÇLARI, BETON KATKILARI, FAYANS YAPIŞTIRICILAR VE DERZ DOLGULAR)
- ELASTİK TUĞLA
- İSİ YALITIM SİSTEMİ
- TUTKAL ÜRÜN GRUBU
- ENDÜSTRİYEL BOYALAR, ASTARLAR VE TİNERLER
- YOL ÇİZGİ BOYALARI VE TİNERLERİ
- ÜRETİMİ, TASARIMI, PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIMI
- YARDIMCI ÜRÜN GRUBU (FİRÇA/RULO)
- PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIMI

hs

Belge Tarihi / Date of Certificate: 16.12.2014

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
FABRİKA : GEBZE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ TEMBELOVA ALANI
3200 SOK. NO:3206 GEBZE - KOCAELİ
KAYSERİ FAB. İNCESU ORGANİZE SAN. BÖLGESİ 7.CAD. NO:9
İNCESU - KAYSERİ
MERKEZ: ANKARA ASFALTI HÜSEYİN ÇELİK SOK.
NO:2 BOSTANCI -
İSTANBUL / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

- DESIGN, PRODUCTION, MARKETING, SALES AND DISTRIBUTION OF
- WATER BASED INTERIOR/EXTERIOR PAINTS, PRIMERS AND COATINGS
- SYNTHETIC INTERIOR/EXTERIOR PAINTS, PRIMERS, PUTTY AND VARNISHES
- FURNITURE COATINGS (TOP-COAT, VARNISH, PRIMER AND SANDING FILLER BASED ON NITROCELLULOSE, POLYURETHANE, ACRYLIC, POLYESTER, WATERBASED AND UV)
- CONSTRUCTION CHEMICALS (WATERPROOFING PRODUCTS, REPAIR MORTARS, CONCRETE ADDITIVES, TILE ADHESIVES AND GROUTS)
- FLEXIBLE BRICK
- EXTERIOR THERMAL INSULATION COMPOSITE SYSTEM (ETICS)
- ADHESIVES GROUP
- INDUSTRIAL PAINTS/TOPS-COATS, PRIMERS, THINNERS
- ROAD MARKING PAINTS AND THINNERS

- MARKETING, SALES AND DISTRIBUTION OF
- SUPPLEMENTARY PRODUCTS FOR PAINTS (ROLL/BRUSH)