



YÖNETİM TAAHHÜDÜ

BETEK, personel belgelendirme faaliyetlerini tarafsızlığını muhafaza edecek şekilde yapılandırmış ve yürütülmektedir.

BETEK adına gerçekleştirilen personel belgelendirme faaliyetlerinde yer alan personelin, komite üyelerinin, sınav gözetmenlerinin kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez. BETEK, personel belgelendirme ile ilgili kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak bir yapı oluşturmuştur. BETEK tarafından hazırlanan bu taahhüt ile oluşturulan yapı garanti altına alınmıştır.

BETEK'te personel belgelendirme faaliyetleri, şirket faaliyetlerinden bağımsız olarak, ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde eğitilmiş, tecrübeli ve yetenekli personel ile bağımsızlık, tarafsızlık, güvenilirlik ve gizlilik prensipleri temel alınarak gerçekleştirilmektedir.

Personel belgelendirme hizmetlerinden sağlanan gelirin, görevli personelin ücretlerini (maaş, harcırah, konaklama vb.) karşılaması durumunda BETEK bu giderleri kendi öz varlıklarından karşılamaktadır. Bu faaliyetlerde görev alan personelin, gerek kendi gelişimleri gerekse personel belgelendirme hakkındaki yetkinliklerinin standart ve uygulamalardaki gelişmelere/yeniliklere ayak uydurabilmesi için gerekli eğitimler düzenli ve planlı bir şekilde temin edilmektedir.

BETEK'te çıkar çatışması olabilecek hususlar kontrol edilmekte, yönetilmekte ve bu sayede tüm belgelendirme aşamaları boyunca, adaylara adil ve eşit davranıldığını garanti altına alınmaktadır.

BETEK'in sunmakta olduğu hizmetlerden biri veya birkaçı kapsamında, belgelendirme talebinde bulunan adayların başvurusunun alınması esnasında BETEK ile çıkar çatışmasına neden olabilecek detaylar Çıkar Çelişkisi Analizi Talimatı'nda açıklanan durumlara göre analiz edilmekte ve böyle bir durum söz konusu olduğunda talep geri çevrilmektedir.

Personel belgelendirme hizmetlerinin TÜRKAK ve MYK rehber dokümanları çerçevesinde, en iyi şekilde yürütülmesi, hizmet sunduğu kesimlerin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikâyetlerin en alt düzeyde tutulabilmesi için gerekli bütün kaynaklar sürekli olarak sağlanmaktadır.